



Financial Assistance for Families and Individuals

SCE understands that many customers continue to struggle financially, and that sometimes other expenses must come first. Our California Alternate Rates for Energy (CARE) and Family Electric Rate Assistance (FERA) financial assistance programs help qualifying families of all sizes lower their monthly energy bills when they need it most.

For faster enrollment visit us online at sce.com/carefera or scan the QR Code below.



Or you can enroll via Interactive Voice Line at 800-798-5723.

Input your Electric Service Account number when prompted for account information.

Residents of Catalina Island: Applicants for the CARE program for Electric Service (32.5% discount), will be automatically registered for CARE Gas Service and Water Service (32.5% discount). To qualify for these discounts, it is essential to have active account(s) for the respective service(s). FERA is applicable to electric service only.

To learn how SCE protects your privacy, visit us at sce.com/privacy

Asistencia económica para familias y personas

En SCE sabemos que muchos clientes siguen enfrentando dificultades económicas y que, algunas veces, hay otros gastos que deben priorizarse. Nuestros programas de ayuda económica California Alternate Rates for Energy (CARE) y Family Electric Rate Assistance (FERA) ayudan a las familias elegibles de todos los tamaños a reducir sus facturas mensuales de energía cuando más lo necesitan.

Para una inscripción más rápida, visítanos en línea en sce.com/es/carefera o escanea el siguiente código QR.



O puedes inscribirte llamando a la línea de atención telefónica interactiva al 800-798-5723.

Ingresa tu número de cuenta de servicio eléctrico cuando se te pida la información de la cuenta.

Habitantes de Catalina Island: las personas que presenten una solicitud para el programa CARE para el servicio de electricidad (descuento del 32.5%) se inscribirán automáticamente en CARE para el servicio de gas y para el servicio de agua (32.5% de descuento). A fin de calificar para estos descuentos, es indispensable tener cuentas activas con los servicios respectivos. FERA se aplica únicamente al servicio eléctrico.

Para averiguar cómo SCE protege tu privacidad, visítanos en sce.com/es/privacy



Two ways to qualify...

You can qualify for CARE, if someone in your household participates in one of the approved Public Assistance Programs

or

You can qualify for CARE or FERA if your household meets the Income Requirements listed below:

Hay dos métodos para calificar...

Puedes calificar para CARE si un integrante de tu hogar participa en uno de los programas de asistencia pública aprobados

o

Puedes calificar para CARE o FERA si tu hogar cumple con los requisitos de ingresos que se indican a continuación:

Household Size Tamaño del grupo familiar	Total Combined Gross Annual Income* Total de ingresos brutos anuales combinados*	
	Max. Income CARE Máx. de ingresos para CARE	Max. Income FERA Máx. de ingresos para FERA
1-2	up to \$43,280 hasta	\$43,281 – \$54,100
3	up to \$54,640 hasta	\$54,641 – \$68,300
4	up to \$66,000 hasta	\$66,001 – \$82,500
5	up to \$77,360 hasta	\$77,361 – \$96,700
6	up to \$88,720 hasta	\$88,721 – \$110,900
7	up to \$100,080 hasta	\$100,081 – \$125,100
8	up to \$111,440 hasta	\$111,441 – \$139,300
Each add'l person Cada persona adic.	\$11,360	\$11,360 – \$14,200

*GROSS annual income includes all income from all sources before taxes and deductions

Income Guidelines valid from June 1, 2026 to May 31, 2027

*Los ingresos BRUTOS anuales incluyen todos los ingresos de todas las fuentes antes de impuestos y deducciones

Requisitos de ingresos válidos del 1 de junio de 2026 al 31 de mayo de 2027

SOUTHERN CALIFORNIA EDISON
 CARE / FERA PROGRAM
 PO BOX 9527
 AZUSA CA 91702-9954

BUSINESS REPLY MAIL
 FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 84 ROSEMead CA
 POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE



NO POSTAGE
 NECESSARY
 IF MAILED
 IN THE
 UNITED STATES

CARE/FERA

Our California Alternate Rates for Energy (CARE) and Family Electric Rate Assistance (FERA) financial assistance programs.

Nuestros programas de asistencia económica California Alternate Rates for Energy (CARE) y Family Electric Rate Assistance (FERA).

CARE/FERA Program Income Guidelines

For New Enrollment

Requisitos de ingresos para los programas CARE/FERA

Para nuevas inscripciones

SCE 14-782 REV 5/26



RATE DISCOUNT APPLICATION

SOLICITUD DE DESCUENTO EN LAS TARIFAS

New Enrollees: Please complete the entire application, sign and return. Existing participants: no action is required to continue your participation.
Personas que se inscriben por primera vez: llenar toda la solicitud, firmarla y enviarla. Participantes actuales: no deben hacer nada para continuar su participación.

HOUSEHOLD INFORMATION INFORMACIÓN SOBRE TU HOGAR

Service Account No. 8 Customer Account No. 7
Nº de cuenta de servicio Nº de cuenta de cliente

Account Holder Name _____
Nombre del titular de la cuenta

Service Address _____
Dirección de servicio

Mailing Address (if different) _____
Dirección postal (si es diferente)

Phone No. _____ Mobile Landline Email _____
Nº de teléfono Móvil Fijo Correo electrónico

No. Household Members Adults: _____ Children: _____ Total: _____
Nº de integrantes en el hogar Adultos Menores Total

ELIGIBILITY If you check one or more programs listed below, you may skip the household income portion.
ELEGIBILIDAD Si marcas uno o más de los programas que se indican a continuación, puedes omitir la parte de ingresos del hogar.

Does anyone in your household actively participate in one of the following Public Assistance Programs?
Check all that apply: (CARE Program Only)

¿Algún integrante de tu hogar participa activamente en uno de los siguientes programas de asistencia pública?
Marca todas las opciones que apliquen: **(Solo para el programa CARE)**

- Medi-Cal/Medicaid Medi-Cal for Families (A & B) Supplemental Security Income (SSI) Bureau of Indian Affairs
 CalFresh/SNAP WIC National School Lunch Tribal Head Start
 CalWorks/TANF LIHEAP Tribal TANF

You may enroll in either CARE or FERA utilizing your household income.
GROSS annual income includes all income from all sources before taxes and deductions.

Puedes inscribirte ya sea en CARE o en FERA utilizando los ingresos de tu hogar.
Los ingresos BRUTOS anuales incluyen todos los ingresos de todas las fuentes antes de impuestos y deducciones.

Total Gross annual household income \$ _____ .00
Total de ingresos brutos anuales del hogar

Please check the source(s) for all household income. Check all that apply:
Marca la o las fuentes de todos los ingresos del hogar. Marca todas las opciones que apliquen:

- Pension Jubilación Wages/Self-Employment Profits Salarios/Ingresos del trabajo por cuenta propia Interest or Dividends Intereses o dividendos Scholarships, Grants or Other Aid Becas, subvenciones o otras ayudas
 Social Security Seguro Social Disability/Workers' Comp Beneficios por discapacidad/Compensación al trabajador Rental or Royalty Income Ingresos por alquileres o regalías Insurance or Legal Settlements Liquidaciones legales o del seguro
 SSP or SSDI SSP o SSDI Unemployment Benefits Beneficios por desempleo Spousal or Child Support Pensión alimenticia o manutención de hijos Cash or Other Income Ingresos en efectivo o otros

By completing this application, you affirm the accuracy of the information provided, agree to provide proof of income or eligibility upon request, and authorize SCE to share your information with other utilities, SCE contractors, state and federal agencies, and entities designated by the CPUC about other residential assistance programs. Additionally, you consent to receiving promotional messages via phone, text, and email regarding voluntary participation in other programs and services, and you can later opt out of these messages. Unacceptable energy usage levels may result in removal from the program. Your participation is subject to the terms and conditions at [sce.com/carefera](https://www.sce.com/carefera).

Al llenar esta solicitud, confirmas la exactitud de la información ingresada, aceptas presentar comprobantes de ingresos o elegibilidad cuando se te solicite y autorizas a SCE a compartir tu información con otras empresas de servicios públicos, contratistas de SCE, agencias estatales y federales, y entidades designadas por la CPUC en relación con otros programas de asistencia residencial. Asimismo, aceptas recibir mensajes promocionales por teléfono, mensaje de texto y correo electrónico sobre la participación voluntaria en otros programas y servicios, y más adelante podrás optar por no recibir estos mensajes. Los niveles no aceptables de consumo de energía pueden ser motivo de eliminación del programa. Tu participación está sujeta a los términos y condiciones indicados en [sce.com/es/carefera](https://www.sce.com/es/carefera).

Customer Signature Firma del cliente

Date Fecha

Source Code (SCE Use Only):
Código fuente (solo para uso de SCE):

[sce.com/privacy](https://www.sce.com/privacy)
SCE 14-782 REV 5/26

NO TAPE



Please Moisten and Seal



NO STAPLES

INFORMATION

The California Alternate Rates for Energy (CARE) program provides a discount of 32.5 percent on monthly utility bills for eligible customers.

Family Electric Rate Assistance (FERA) program provides a discount of 18 percent on monthly electric bills for qualified households.

Once you are enrolled in CARE or FERA, you may also be eligible for a discounted Base Services Charge.

If you have any questions, please call:
1-800-798-5723

Spanish (Español): 877-226-6011

Chinese (中文): 800-843-8343

Korean (한국어): 800-628-3061

Vietnamese (Việt): 800-327-3031

Hearing Impaired (TDD/TTY): 800-352-8580

Please tear off this panel, seal and mail the completed application to Southern California Edison.
No postage is necessary.

There are many programs, tools, incentives, and rebates designed to help you reduce your energy usage and control your energy costs at home and work. Visit [sce.com/billhelp](https://www.sce.com/billhelp) to learn more about all of our helpful programs and services including:

- The **Energy Savings Assistance (ESA)** initiative aims to aid in energy conservation efforts and facilitate cost savings.
- The **Medical Baseline Program** offers supplementary kilowatt hours to eligible customers with specific medical conditions.
- The **Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)** extends support for bill payments to qualifying individuals.
- The **Arrearage Management Plan (AMP)** offers a debt forgiveness payment plan alternative to eligible participants.
- California Lifeline**, a state program providing discounted home or cellular phone services to eligible households.
- Plus, much more...

INFORMACIÓN

El programa California Alternate Rates for Energy o CARE (Tarifas alternativas de energía para California) ofrece un descuento del 32.5 por ciento en las facturas mensuales de servicios públicos para los clientes elegibles.

El programa Family Electric Rate Assistance o FERA (Programa familiar de reducción de las tarifas de energía) ofrece un descuento del 18 por ciento en las facturas eléctricas mensuales para los hogares elegibles.

Una vez que te inscribas en CARE o FERA, también podrías calificar para un descuento en el Cargo por servicios básicos.

Si tienes alguna pregunta, llama al:
1-800-798-5723

Español: 877-226-6011

Chino (中文): 800-843-8343

Coreano (한국어): 800-628-3061

Vietnamita (Việt): 800-327-3031

Problemas de audición (TDD/TTY): 800-352-8580

Separa esta parte, ciérrala y envía por correo la solicitud completa a Southern California Edison.
Los gastos de envío están pagos.

Contamos con numerosos programas, herramientas, incentivos y reembolsos creados para ayudar a reducir tu consumo eléctrico y controlar los costos de energía en tu hogar y trabajo. Visita [sce.com/es/billhelp](https://www.sce.com/es/billhelp) para obtener más información sobre todos nuestros programas y servicios, que incluyen:

- La iniciativa **Energy Savings Assistance o ESA** (Programa de ayuda para el ahorro de energía) tiene como objetivo ayudar en los esfuerzos de conservación de energía y facilitar el ahorro de costos.
- El **programa Medical Baseline** (Asignación eléctrica inicial por razones médicas) ofrece kilovatios/hora adicionales a los clientes elegibles con enfermedades específicas.
- El **Low Income Home Energy Assistance Program o LIHEAP** (Programa de asistencia energética para los hogares de bajos ingresos) ofrece apoyo para el pago de facturas a las personas elegibles.
- El **Arrearage Management o AMP** (Plan de administración de deudas) ofrece la opción de un plan de pagos con perdón de deudas para los participantes elegibles.
- California Lifeline** es un programa estatal que ofrece servicios de telefonía móvil o residencial con descuento a los hogares elegibles.
- Y mucho más...