

## CARE 확인 절차 안내 — 일반용

CARE 프로그램 할인을 계속 받으려면, 고객님의 발송한 서신이나 이메일에 표시된 날짜로부터 **90일** 이내에 특정 서류를 제공해야 합니다. 아래의 단계별 지침에 따라 이 절차를 완료하십시오.

### 단계 1. 고객님의 가정의 소득 증명 또는 공공 지원 프로그램 관련 서류를 수집하십시오. 2 가지 옵션이 있습니다:

#### A. 소득 증명

고객님 가정에 있는 **각 성인**의 소득 증명서를 제공하십시오.

이러한 증명서의 예로는 W-2 및 모든 증빙 서류, 또는 하나 이상의 급여 명세서를 포함한 완전한 IRS 세금 보고 패키지가 있습니다.



제출이 허용된 서류의 전체 목록은 **CARE 확인을 위한 승인 서류 — 소득 기준**을 참조하십시오.

또는

#### B. 공공 지원 프로그램

고객님 가정에 **현재 최소 1명**이 참여하고 있다는 증명을 제공하십시오.

이러한 증명의 예로는 SSI, Medi-Cal 및 WIC과 같은 프로그램 수혜 자격 승인 통지가 있습니다.



제출이 허용된 서류의 전체 목록은 **CARE 확인을 위한 승인 서류 — 공공 지원용**을 참조하십시오.

### 단계 2. 자격 확인 양식을 작성하고 제출 방법을 선택하십시오.

#### 옵션 1: 온라인 제출

- 자격 확인 양식을 [sce.com/verify](https://sce.com/verify)에서 온라인으로 작성하십시오.
- 소득 증명 또는 공공 지원에 대한 모든 증빙 자료를 업로드하십시오.

#### 자격 확인 양식 - 유용한 정보

양식에 나와 있는 표에는 각 세대원에 대해 작성된 열이 있어야 합니다. 정보가 누락되면, 당사의 검토가 지연되고 고객님에 대한 할인 혜택이 중단될 수도 있습니다.

#### 옵션 2: 팩스 또는 우편으로 제출

- 고객님의 발송된 서신이나 이메일에 첨부된 **자격 확인 양식을 작성하고 서명 하거나**, 서신 또는 이메일이 없는 경우, **이 곳에서** 다운로드하여 작성하십시오.
- 해당이 되는 경우 소득 증명 또는 공공 지원에 대한 모든 증빙 서류를 업로드하십시오.
- **팩스:** 완전한 패키지(서명을 한 확인 양식 및 모든 증빙 서류)를 **1-626-571-4202**로 전송하십시오.
- **우편:** 완전한 패키지(서명을 한 확인 양식 및 모든 증빙 서류)를 다음 주소로 우송하십시오.

**CARE/FERA, Southern California Edison  
PO Box 9527, Azusa, CA 91702-9954**

**중요 사항:** 고객님의께서 제출하는 모든 정보 또는 서류는 기밀이며 Southern California Edison 직원이 검증 목적으로만 사용할 것입니다. **추가 보안을 위해 모든 서류에 있는 고객님의 사회 보장 번호 처음 5 자리를 반드시 겹게 지우십시오.**

정보가 더 필요하십니까? 자주 묻는 질문을 포함해 CARE 확인 절차에 대한 자세한 내용은 [on.sce.com/highusage](https://on.sce.com/highusage)를 방문하십시오.